



**CONTRATTAZIONE COLLETTIVA NAZIONALE DEL LAVORO
IMPRESE DI PULIZIA – Servizi Integrati-Multiservizi**

1

Il C.C.N.L. può essere applicato solo dalle Aziende associate alle Organizzazioni Datoriali stipulanti.

PARTI CONTRAENTI				
CNAI – UNAPI – FISMIC-Confisal - FILCOM-FISMIC				
STIPULA	DECORRENZA	SCADENZA		RINNOVO ECONOMICO
05.07.2012	01.08.2012	Economica 30.07.2015	normativa 30.07.2015	—

LIVELLO	QUALIFICHE	CONTINGENZA	MINIMO TABELLARE	INDENNITA' DI FUNZIONE	PAGA BASE NAZIONALE AL 01.08.2012	INDENNITA' SOSTITUTIVA DAL 01.08.14	PAGA BASE NAZIONALE AL 01.08.2014
1°	QUADRO	542,28	1.297,00	60,00	1.899,28	39,50	1.938,78
2°	IMPIEGATO CON FUNZIONI DIRETTIVE	526,79	1.113,21	-----	1.640,00	36,50	1.676,50
3°	IMPIEGATO DI CONCETTO 1° CAPO SQUADRA	521,62	928,99	-----	1.450,61	35,00	1.485,61
4°	IMPIEGATO DI CONCETTO OPERAIO SPECIALIZZATO	518,01	792,34	-----	1.310,35	33,00	1.343,35
5°	IMPIEGATO D'ORDINE OPERAIO QUALIFICATO	514,91	655,09	-----	1.170,00	32,00	1.202,00
6°	IMPIEGATO ESECUTIVO OPERAIO	512,33	567,67	-----	1.080,00	31,00	1.111,00
7°	IMPIEGATO ESECUTIVO OPERAIO MANOVALE	502,33	517,67	-----	1.020,00	30,50	1.050,50

Le quote ed i contributi versati all'ENMOA sono parte integrante del trattamento economico contrattuale

E.N.M.O.A. – Ente Nazionale di Mutualità delle Organizzazioni Autonome

Contribuzione 14% di cui: 2,70% a carico del lavoratore

Prestazioni	Mutualità	Assistenza Sanitaria Complementare		
Un importo da erogare al termine dell'attività lavorativa pari al 4,50% della Paga base Nazionale mensile, per l'intero arco di tempo lavorativo.	Contributo per: - Nascita figlio € 500,00 - Matrimonio lavoratore € 250,00 - Sussidio Funerario € 350,00 - Protesi e cure dentarie fino a € 450,00 per biennio - Occhiali da vista e lenti a contatto € 200,00 per biennio - App. Acustici - Ortopedici fino a € 300,00 per biennio	Infortunio	€ 90.000,00 (morte)	€ 120.000,00 (invalidità permanente)
		Malattia		
		RSM Pre e post DIARIA SPESE SPECIALISTICHE SPESE DIAGNOSTICHE CURE DENTALI DA INFORTUNIO TICKET MATERNITA'	€ 200.000,00 100 gg. € 90,00 € 2.000,00 € 7.000,00 € 1.500,00 € 700,00 € 600,00	

INDENNITA' – ALTRI ELEMENTI RETRIBUTIVI – PARAMETRI E COEFFICIENTI CONTRATTUALI

EDR	FUNZIONE QUADRO DIREZ.		MANEGGIO DENARO
----	€ 60,00		3% PAGA BASE
NUMERO MENSILITA'	COEFFICIENTE GIORNALIERO	COEFFICIENTE ORARIO	ORARIO NORMALE DI LAVORO SETTIMANALE
13	26	173	40



CONTRATTAZIONE COLLETTIVA NAZIONALE DEL LAVORO IMPRESE DI PULIZIA – Servizi Integrati-Multiservizi

2

ALTRI ELEMENTI CONTRATTUALI	
RETRIBUTIVI	
Una Tantum	Non prevista
E.N.M.O.A. Ente Nazionale di Mutualità delle Organizzazioni Autonome	Mensilmente le Aziende sono tenute a versare l'ENMOA gli importi ottenuti dalla percentuale del 14% (di cui 2,70% a carico del lavoratore) per 13 mensilità sulla paga base nazionale dei dipendenti compresi quelli assunti come apprendisti e con contratto di formazione. Per ciascun dipendente nuovo assunto è prevista una tantum di € 25,00 a carico dell'azienda. Per i lavoratori assunti a termine per un periodo inferiore o pari a 4 (quattro) mesi, il datore di lavoro dovrà versare il contributo ridotto del 6% (sei per cento) di cui 1,20% (uno e venti per cento) a carico del lavoratore, non avendo il dipendente diritto alle prestazioni sanitarie e mutualistiche ENMOA. Detta contribuzione non può essere sostituita da eventuali indennità corrisposte al lavoratore. Inoltre vanno versate all'ENMOA gli importi delle festività sopresse.
Premio variabile o premio produzione presenza	Il Premio variabile o premio produzione presenza sarà concordato, in sede Aziendale tenendo conto dell'andamento congiunturale del settore e correlato ai risultati conseguiti nell'Impresa tramite le risultanze di indicatori nazionali o regionali o provinciali o aziendali ed avrà durata triennale.
Indennità di trasferta	Impiegati-Operai: oltre al rimborso delle spese di viaggio e d'altre eventuali spese incontrate per conto dell'Azienda, dovrà essere corrisposta una diaria giornaliera pari a 1/52° della Paga Base Nazionale mensile. Se il lavoratore utilizza il proprio mezzo di trasporto dovrà essere corrisposto un rimborso spese di manutenzione e di usura pari al 60% del costo desumibile dalle tabelle chilometriche ACI.
Indennità varie	Indennità mezzi di locomozione: da concordarsi con il datore di lavoro; indennità di lavoro disagiato: 15% della retribuzione; indennità di alta montagna: da concordarsi con il datore di lavoro; indennità di lontananza da centri abitati: da concordarsi con il datore di lavoro; indennità pulizia ambienti radioattivi: 0,35 € per ogni ora di lavoro; indennità per lavori nel sottosuolo: 0,30 € per ogni ora; indennità per lavori nelle Metropolitane: 0,30 € per ogni ora; indennità rimozione scorie e polverino altiforni: 0,50 € per ogni ora; indennità pulizia Reparti lavorazioni industriali: 0,45 € per ogni ora; indennità aeroportuale: da concordarsi con il datore di lavoro.
Gratifica natalizia	Vedere Tredicesima.
Tredicesima	Impiegati-Operai: 1 mensilità da corrispondere in occasione del Natale.
Quattordicesima	Non prevista.
Scatti anzianità	Impiegati-Operai: 10 scatti triennali. liv.1 quadro € 19,50; liv.2 € 16,50; liv.3 € 15,00; liv.4 € 13,00; liv.5 € 12,00; liv.6 € 11,00; liv.7 € 10,50.
Straordinari	Maggiorazioni: Operai - Impiegati 1.lavoro straordinario diurno feriale 25 % 2.lavoro straordinario notturno 40 % 3.lavoro straordinario festivo 50 % 4.lavoro straordinario notturno festivo 60 % 5. lavoro compiuto nei giorni considerati festivi 40 % 7.lavoro notturno, compreso in turni avvicendati 20 % 8.lavoro notturno, non compreso in turni avvicendati 25 %
Mansioni discontinue	La durata normale di lavoro per il lavoratore dipendente con mansioni discontinue o di semplice attesa di cui all'art. 54 è fissato nei limiti previsti dalle leggi vigenti. La distribuzione dell'orario di lavoro non potrà essere suddivisa in più di tre frazioni. In relazione alle particolari esigenze delle Imprese, al fine di migliorare il servizio, l'orario complessivo annuale di lavoro, pari a 40 (quaranta) ore settimanali per 52 settimane annue, potrà essere distribuito nel corso dell'anno, con un aumento settimanale di 12 (dodici) ore ad un massimo di 16 (sedici) ore settimanale all'anno. Il recupero dovrà essere effettuato nei periodi di minor lavoro o retribuito con una maggiorazione del 10% (dieci per cento).
Erogazione TFR	Nessuna particolarità
Ferie	Operai-impiegati 4 settimane (pari a 160 ore annue)



CONTRATTAZIONE COLLETTIVA NAZIONALE DEL LAVORO IMPRESE DI PULIZIA – Servizi Integrati-Multiservizi

3

ORARIO	
Permessi	a. brevi permessi retribuiti per giustificati motivi fino ad un massimo di 16 ore annue
	b. per assemblee sindacali nel limite di 12 ore annue retribuite
	c. studenti: il giorno dell'esame;
	d. matrimonio di un figlio/a: un giorno lavorativo;
	e. nascita adozioni di un figlio/a: 2 giorni lavorativi;
	f. decesso padre, madre, fratello, sorella, coniuge, figlio/a: 3 giorni lavorativi;
	g. decesso di un suocero/a, nonno/a: un giorno lavorativo;
	h. donatori di midollo osseo secondo quanto previsto dall'art. 5 della L. 6.03.2001 n.52;
	i. al lavoratore che ne faccia richiesta possono essere concessi permessi non retribuiti fino ad un massimo di 48 ore annue.
Festività	Oltre a quelle di legge, il Santo Patrono
Festività soppresse	Da versarsi all'ENMOA
Permanenza massima passaggio categoria superiore	Operai-impiegati: passaggio alla qualifica superiore trascorso un periodo di 4 mesi, salvo sostituzione di lavoratore assente.

ASSENZE			
Malattia	Impiegati-Operai		
	Anzianità	Conservazione del posto	retribuzione
	Fino a 2 anni	6 mesi	80% primi 6 mesi
	Oltre 2 anni	12 mesi	90% primi 6 mesi
I primi 3 giorni (carenza) sono retribuiti nella percentuale del 80% solo se la malattia è superiore ai 10 giorni lavorativi.			
Infortunio	Impiegati-Operai		
	Conservazione del posto	Retribuzione	%
	Fino a quando dura l'inabilità temporanea	Giorno infortunio/evento	100%
		1°2°3° giorni successivi all'evento	80%
9 mesi (se Malattia Professionale)	Dal 4° al 89° giorno	40%	
	Dal 90° giorno in poi	70%	
Maternità	Per il periodo di assenza obbligatoria l'azienda conserverà all'interessata il suo posto di lavoro, anticiperà l'intero trattamento INPS pari all'80% della retribuzione.		
Congedo matrimoniale	Impiegati-Operai: 15 giorni consecutivi di calendario con decorrenza della retribuzione Apprendisti: 15 giorni consecutivi di calendario con pagamento di 80 ore della normale retribuzione.		
Sospensione/riduzione lavoro	In caso di breve sospensione del lavoro (inferiore a trenta minuti) per fatto indipendente dalla volontà del lavoratore dipendente quest'ultimo ha diritto alla normale retribuzione, per tutti i periodi della sospensione. In caso di sospensione pari o superiore a 30 minuti, dovuta a causa di forza maggiore, il Datore ha diritto di porre in libertà i dipendenti interrompendo così la retribuzione. In caso di diminuzione del lavoro, costatata anche dai lavoratori dipendenti, il Datore di lavoro può accordarsi con i propri lavoratori dipendenti per una sospensione dal lavoro a rotazione per periodi non superiori a 10 giorni.		
Aspettativa	15 giorni ogni anno di anzianità maturata fino ad un massimo di 6 mesi		



**CONTRATTAZIONE COLLETTIVA NAZIONALE DEL LAVORO
IMPRESE DI PULIZIA – Servizi Integrati-Multiservizi**

GESTIONE RAPPORTO				
Prova	Livelli		Impiegati-Operai	
	1° livello		90 giorni di effettiva prestazione	
	2° livello		60 giorni di effettiva prestazione	
	3° livello		60 giorni di effettiva prestazione	
	4° livello		30 giorni di effettiva prestazione	
	5° livello		30 giorni di effettiva prestazione	
	6° livello		15 giorni di effettiva prestazione	
	7° livello		15 giorni di effettiva prestazione	
Preavviso	Livelli	Anzianità		
		Fino a 4 anni	Da 4 a 10 anni	Oltre 10 anni
	1° liv.	60 giorni di calendario	90 giorni di calendario	120 giorni di calendario
	2° liv.	45 giorni di calendario	60 giorni di calendario	90 giorni di calendario
	3° liv.	30 giorni di calendario	45 giorni di calendario	60 giorni di calendario
	4° liv.	30 giorni di calendario	45 giorni di calendario	60 giorni di calendario
	5° liv.	20 giorni di calendario	30 giorni di calendario	45 giorni di calendario
	6° liv.	15 giorni di calendario	20 giorni di calendario	30 giorni di calendario
7° liv.	10 giorni di calendario	15 giorni di calendario	30 giorni di calendario	
Tirocinio	Non regolamentato			
Contratto intermittente	Non regolamentato			
Contratto a tempo determinato	Oltre ai casi previsti dalla legge, è consentito a fronte di ragioni di carattere tecnico, produttivo, organizzativo e sostitutivo.			
Apprendistato professionalizzante o contratto di mestiere (art.4 D.Lgs. 167/2011)	Possono essere assunti con i soggetti di età compresa tra i 18 e 29 anni (ovvero 17 se in possesso di titolo di studio).			
	Livelli	Durata complessiva mesi	Primo periodo	Secondo periodo
	1	36	12	12
	2	36	12	12
	3	36	12	12
	4	36	12	12
	5	24	12	6
	6	24	12	6
	La retribuzione dell'apprendista è così determinata:			
	Inquadramento finale	Periodi d'Apprendistato		
		Primo periodo	Secondo Periodo	Terzo Periodo
	al termine del periodo d'apprendistato	% della Paga Base Naz. del livello corrispondente	% della Paga Base Naz. del livello corrispondente	% della Paga Base Naz. del livello corrispondente
	1° livello	85%	90%	95%
2° livello	85%	90%	95%	
3° livello	85%	90%	95%	
4° livello	85%	90%	95%	
5° livello	85%	90%	95%	
6° livello	90%	95%	98%	
Contratti d'inserimento	La durata non può essere inferiore a 9 mesi e non può essere superiore a 18 mesi (elevati a 36 mesi nel caso di lavoratori riconosciuti affetti da grave handicap fisico, mentale o psichico). Le percentuali massime di lavoratori assunti con contratto d'inserimento non possono superare il 10% dei dipendenti assunti con contratto a tempo indeterminato. La categoria di inquadramento del lavoratore non potrà essere inferiore, per più di due livelli rispetto ad un lavoratore già qualificato a parità di mansioni svolte.			



**CONTRATTAZIONE COLLETTIVA NAZIONALE DEL LAVORO
IMPRESE DI PULIZIA – Servizi Integrati-Multiservizi**

GESTIONE RAPPORTO							
Part-Time	<p>Può essere di tipo orizzontale, verticale o misto. La prestazione individuale sarà fissata tra datore di lavoro e lavoratore nei seguenti limiti: Aziende che occupano complessivamente 30 dipendenti, 16 ore rispetto al normale orario settimanale, 64 ore rispetto al normale orario mensile, 532 rispetto al normale orario annuale; per le aziende che occupano più di 30 dipendenti, 24 ore rispetto al normale orario settimanale, 72 rispetto al normale orario mensile, 600 ore rispetto al normale orario annuale.</p> <p>Sono consentite con il consenso del lavoratore prestazioni di lavoro supplementare fino al raggiungimento del 25% del normale orario di lavoro annuo. Le ore di lavoro supplementare sono retribuite salvo condizioni di miglior favore con la maggiorazione del 10% da calcolare sulla quota oraria della retribuzione.</p> <p>Part time post maternità – Al fine di consentire ai lavoratori assunti a tempo pieno indeterminato l'assistenza al bambino fino al compimento del 3° anno di età, le aziende accoglieranno la richiesta di trasformazione del rapporto da tempo pieno a tempo parziale nei seguenti limiti: Nelle unità produttive, che occupano un numero di dipendenti occupati a tempo indeterminato compreso tra 10 e 20 non potrà fruire della riduzione dell'orario più di un lavoratore, tra 20 e 35 più di due lavoratori, oltre 35 l'8% (otto per cento) della forza occupata.</p>						
Lavoro a domicilio	Non regolamentato						
Somministrazione di lavoro (ex lavoro interinale)	I lavoratori somministrati presso l'impresa non potranno superare in ciascuna unità produttiva i seguenti limiti						
	Dipendenti	Da 0 a 5	Da 6 a 10	Da 11 a 15	Da 16 a 30	Da 31 a 50	Da 51 a 100
Contratti flessibili	01	02	04	06	08	10	Ulteriori 10
Telelavoro	<p>Il telelavoro ha carattere volontario sia per l'azienda che per il lavoratore dipendente. Alcune possibili tipologie di telelavoro:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Domiciliare svolto nell'abitazione del telelavoratore;2. mobile attraverso l'utilizzo di apparecchiature portatili;3. remotizzato o a distanza svolto presso uffici attrezzati ubicati in appositi telecentri quali non coincidono né con l'abitazione del telelavoratore, né con gli uffici aziendali.						
Lavoro ripartito	Non regolamentato						

PREVIDENZA - ASSISTENZA	
Previdenza integrativa complementare	<p>La contribuzione al fondo di previdenza complementare è così determinata:</p> <ol style="list-style-type: none">a. € 25,00 di cui € 5,00 a carico del lavoratore a titolo di quota associativa;b. 1,10% della retribuzione utile ai fini del TFR a carico dell'impresa;c. 0,50% della retribuzione utile ai fini del TFR a carico del lavoratore;d. per i lavoratori già assunti è previsto il versamento del 50% del TFR maturato nell'anno mentre per i lavoratori di nuova assunzione rispetto alla data di entrata in vigore del CCNL è previsto il versamento del 100% dello stesso.